

<https://clx.asso.fr/spip/?Logiciels-libres-pour>



Logiciels libres pour collectivités territoriales

- L'Association - Nos actions - 2009 : Logiciels Libres en Mairies -



Date de mise en ligne : samedi 4 février 2012

Copyright © Club LinuX Nord-Pas de Calais - Tous droits réservés

Quelques exemples mis en place par Cliss XXI auprès de ses usagers « Collectivités territoriales », avec le tarif 2012

L'offre logiciels libres en direction des collectivités territoriales se diversifie. À côté des initiatives de [l'Adullact](#) en France, ou de [CommunesPlone](#) en Belgique, qui s'efforcent de mutualiser les développements logiciels de plusieurs municipalités, on trouve plusieurs projets indépendants, portés par des associations ou des entreprises, et tournés vers un logiciel libre spécifique.

Cliss XXI, à la demande de ses usagers collectivités territoriales, installe ces logiciels libres, assure les séances de formation nécessaires, et propose un contrat d'assistance et de maintenance, incluant la fourniture des mises à jour.

On trouvera ci-dessous quelques exemples de logiciels libres pour collectivités, avec les différents tarifs des prestations associées, assurées par Cliss XXI.

D'une manière générale, ces logiciels sont installés et configurés par Cliss XXI, sur un ordinateur sous GNU/Linux. Plusieurs logiciels peuvent être installés sur la même machine.

- [-] [GCourrier](#) : Traçabilité des courriers papier.
- [-] [GeDeLo](#) : Gestion des demandes de logements.
- [-] [OpenElections](#) : Gestion des listes électorales.
- [-] [OpenRésultats](#) : Gestion des résultats électoraux.
- [-] [PMB](#) : Gestion de bibliothèque et de médiathèque.
- [-] [Grr](#) : Réservation de salles et de ressources.
- [-] [OpenCimetière](#) : Gestion des concessions dans les cimetières.
- [-] [Anuko Time Tracker](#) : Gestion des temps.
- [-] [OCS Inventory](#) : Inventaires informatiques et télédistribution logicielle.
- [-] [GLPI](#) : Gestion de parc informatique et gestion de demandes d'intervention.
- [-] [Intranet](#)
- [-] [Architecture réseau](#)
- [-] [Contrôleur de domaine et fichiers partagés](#)
- [-] [Sauvegardes](#)
- [-] [Supervision réseau](#)
- [-] [EPN Admin](#) : Gestion cyber centres, pour les espaces publics numériques (EPN).

GCourrier

[GCourrier](#) est un logiciel libre permettant de gérer la traçabilité des courriers (courrier papier) entrant au sein de la collectivité. GCourrier met en oeuvre deux flux de courrier :

- [-] Les factures fournisseurs
- [-] Les autres courriers

Chaque courrier peut être ventilé dans un nouveau service. GCourrier gère des seuils d'alertes, paramétrables par

type de courrier. Chaque courrier peut donner lieu à un accusé de réception automatisé. Un moteur de recherche à critères multiples (fourchette de date, expéditeur, montant de la facture...) permet de retrouver un courrier, et son historique, y compris si le courrier est archivé.

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure GCourrier, sous GNU/Linux) : 605€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT

[-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à GCourrier par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Nous vous préconisons une formation en deux temps, soit deux demi-journées, si possible non consécutives, de façon à pouvoir pratiquer entre les deux moments. 375€ HT par demi-journée

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de GCourrier : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

GeDeLo

[GeDeLo](#) est un logiciel libre permettant de gérer des demandes de logements, de bout en bout, de la demande à l'acceptation.

Les fonctionnalités de GeDeLo :

[-] Saisie des demandes familles, avec coordonnées, ressources, types de logement souhaité, urgence de la demande...

[-] Gestion de la transmission du dossier aux bailleurs.

[-] Gestion des passages en commissions.

[-] Gestion des attributions

Le paramétrage de GeDeLo est très riche : il est ainsi possible de définir la liste des bailleurs propres à une collectivité. De même, les différentes catégories de ressources propres à une famille (salaires, RMI, assedic, CAF) sont complètement paramétrables, et gérées dynamiquement par GeDeLo.

GeDeLo comprend par ailleurs un module statistiques et un module d'interrogation multicritères : situation de famille, capacité de logement souhaité, type d'habitat souhaité, type de revenus du demandeur, conditions actuelles de logement, conditions actuelles de peuplement, bailleur souhaité, priorité de la demande, dates : âge du demandeur, date de dépôt, date de renouvellement...

GeDeLo inclut enfin un module d'exportation, au format CSV, pour traitement par exemple dans un tableur.

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de

la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure GeDeLo, sous GNU/Linux) : 605€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT

[-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à GeDeLo par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une demi-journée. 375€ HT

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de GeDeLo : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

Open Élections

[Open Élections, ou Open Élec](#) est un logiciel libre de gestion des listes électorales :

[-] liste d'émargement

[-] cartes d'électeurs

[-] procurations, centre de vote, mairie européenne

[-] étiquettes pour la propagande

[-] liste d'électeurs,

[-] liste annuelle des mouvements,

[-] statistiques,

[-] envois à l'INSEE, import des inscriptions d'office

[-] tableaux de fin d'année, tableaux j-5.

[-] gestion du découpage

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Open Élec, sous GNU/Linux) : 605€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT

[-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à Open Élec par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une ou deux demi-journées. 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Open Élec : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

Open Résultats

[Open Résultat](#) est un logiciel libre permettant de gérer les résultats électoraux et d'animer vos soirées électorales par l'affichage des résultats et le transfert vers le web.

Les autres fonctionnalités :

- [-] archivage des résultats mis à la disposition des élus et des journalistes
- [-] envoi automatique sur le web de la participation et des résultats pour informer la population
- [-] affichage automatique sur vidéo projecteur pour animer les soirées électorales
- [-] états qui se paramètrent automatiquement suivant le nombre de candidats
- [-] paramétrage automatique d'une élection suivant le nombre de candidats et le nombre de bureaux
- [-] affichage des résultats d'une circonscription (élection cantonales ou législatives)
- [-] affichage des résultats sur borne tactile
- [-] calcul de la répartition des sièges aux municipales (villes de plus de 3500 habitants)
- [-] envoi des résultats à la préfecture au format standard du ministère de l'intérieur

Le tarif des prestations associées :

- [-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Open Résultat, sous GNU/Linux) : 605€ HT
- [-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT
- [-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à Open Résultat par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)
- [-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une ou deux demi-journées. 375€ HT la demi-journée.
- [-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Open Résultat : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

À noter : Open Élec et Open Résultat peuvent être couplés ensemble : importation des listes électorales gérées par Open Élec, pour le calcul des résultats dans Open Résultat.

PMB

[PMB](#) est un logiciel libre de gestion de bibliothèques, très complet, développé par la société PMB Services et de nombreux contributeurs. Parmi les très nombreuses fonctionnalités, on peut citer le catalogue de bibliothèque en ligne (OPAC).

Le tarif des prestations associées :

- [-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure PMB, sous GNU/Linux) : 1815€ HT
- [-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 2215€ HT
- [-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à PMB par internet. Location mensuelle : 110,25€ HT (engagement mini : 12 mois)
- [-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation huit demi-journées. 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de PMB : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 98,40€ HT (engagement mini : 12 mois).

Gestion et réservation de salles et de ressources

[Grr](#) est un logiciel libre de réservation de salles ou de ressources (réservation de vidéoprojecteur ou de véhicules, par exemple).

Grr organise la réservation des ressources par domaines. Par exemple : domaine Culture, pour les salles de théâtre ou de cinéma, les salles de l'école de musique ou d'arts plastiques - domaine Sport pour les gymnases - Il est même possible de créer un domaine Piscine, pour la gestion des réservations des lignes d'eau par les écoles - domaine fêtes et cérémonies pour les locations de salles pour un mariage - domaine véhicules municipaux - domaine matériels informatiques... Tous ces domaines sont définis de manière très souple par la collectivité.

Pour chaque domaine, il est possible de déterminer un ou des responsables, ainsi que des personnels qui vont être habilités à entrer des réservations.

Grr gère tous les conflits de dates.

Il est possible de confier la réservation de certaines salles à une personne distante. Par exemple, le responsable de la piscine gère l'attribution de ses lignes d'eau, depuis son bureau à la piscine, alors que le responsable du service des sports a accès au planning d'occupation de la piscine depuis son bureau en mairie.

Grr est extrêmement paramétrable et offre de nombreuses fonctionnalités.

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Grr sous GNU/Linux) : 330€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 730€ HT

[-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à Grr par internet. Location mensuelle : 18,40€ HT (engagement mini : 12 mois)

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une demi-journée. 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Grr : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

Open Cimetière

[Open Cimetière](#) est un logiciel libre de gestion des concessions des cimetières :

- [-] gestion des autorisations dans les concessions
- [-] gestion de place dans les concessions
- [-] entretien de la concession
- [-] gestion du terme de la concession

Le tarif des prestations associées :

- [-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Open Cimetière, sous GNU/Linux) : 605€ HT
- [-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT
- [-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à Open Cimetière par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)
- [-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une ou deux demi-journées. 375€ HT la demi-journée.
- [-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Open Cimetière : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

Gestion des temps

[Anuko Time Tracker](#) est un logiciel libre de gestion des temps :

- [-] Identification de chaque utilisateur à partir de la saisie Identifiant / Mot de Passe. Anuko Time Tracker permet de distinguer 2 grandes familles d'utilisateurs : les Responsables, qui contrôlent chacun une équipe d'utilisateurs, et les Utilisateurs, qui saisissent les données les concernant.
- [-] Gestion de projets et d'activités. D'une manière générale les activités sont des dénominations génériques, valables dans tous types de projets.
Chaque utilisateur dispose d'une fenêtre de saisie, très ergonomique (un petit calendrier lui permet par exemple d'accéder directement à la journée souhaitée), dans laquelle il saisit les informations le concernant : le jour, l'heure de départ (possibilité de cocher un bouton Maintenant s'il saisit son temps au début de son activité), l'heure de fin (possibilité de cocher un bouton Maintenant s'il saisit son temps à la fin de son activité), le projet et l'activité à laquelle rattacher sa saisie. À noter : il est également possible de saisir directement le temps passé, plutôt que de rentrer l'heure de début et l'heure de fin. Enfin, une petite fenêtre Mémo permet à l'utilisateur, s'il le souhaite, de préciser le contenu de ce qu'il a fait ou s'apprête à faire.
- [-] Le Responsable a la possibilité d'interroger Anuko Time Tracker et de générer des impressions concernant les utilisateurs de son équipe. Ce module offre une très grande souplesse : il est possible d'effectuer des interrogations concernant une ou plusieurs personnes, ou toute l'équipe. Il est possible de sélectionner un ou tous les projets, une ou toutes les activités. Il est possible de générer l'interrogation de date à date, d'afficher les détails (heure de début et de fin ou durée par activité) ou au contraire uniquement les temps consolidés.
- [-] Si le Responsable a toutes les possibilités concernant son équipe, par ailleurs chaque Utilisateur a les mêmes possibilités d'interrogation et d'impression le concernant.
- [-] Si le module d'interrogation et d'impression est très souple, comme nous l'avons vu, il vous est possible de stocker dans Anuko Time Tracker les requêtes que vous effectuez le plus souvent, afin de mémoriser les critères souhaités,

et ne pas devoir les saisir chaque fois.

[-] À noter deux fonctionnalités intéressantes : 1°) il vous est possible, automatiquement, d'envoyer le résultat d'une interrogation par courriel 2°) vous pouvez exporter le résultat d'une interrogation au format CSV, et, ainsi, récupérer ces données dans un tableur, les réorganiser, générer des graphiques, etc...

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Anuko Time Tracker, sous GNU/Linux) : 605€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT

[-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à Anuko Time Tracker par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une ou deux demi-journées. 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Anuko Time Tracker : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

Inventaires informatiques et télédistribution logicielle.

[OCS Inventory](#) permet de gérer les configurations informatiques (matérielles et logicielles) de l'ensemble du réseau de la collectivité. Le détail des composants de chaque ordinateur (CPU, périphériques, ...) est géré, ainsi que les marques, modèles, fournisseurs, versions logicielles.... Au delà des ordinateurs, OCS inventory gère l'inventaire des imprimantes, scanners, switches...

OCS Inventory est capable de scanner un réseau complet, ou un sous-réseau, et stocker les adresses IP, adresses MAC de l'ensemble des composants du réseau.

Enfin, OCS Inventory dispose d'une option de télédistribution logicielle, de patches, fichiers, scripts, sur les ordinateurs du réseau, accessibles en HTTP/S, avec gestion de priorités et commandes à lancer.

Une interface web de création des paquets de télédistribution est intégrée à la console d'administration.

La fréquence des mises à jour peut être paramétrée sur le serveur.

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure OCS Inventory, sous GNU/Linux) : 605€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT

[-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à OCS Inventory par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation trois demi-journées (ne comprenant pas la télédistribution logicielle) ou six demi-journées (comprenant la télédistribution logicielle). 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de OCS Inventory : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées,

par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (ne comprenant pas la télédistribution logicielle) ou 73,80€ HT (comprenant la télédistribution logicielle) ; engagement mini : 12 mois.

Gestion de parc informatique et gestion de demandes d'intervention

[GLPI](#) est un logiciel libre de gestion de parc informatique, intégrant une option de gestion d'incidents et d'assistance technique (HelpDesk).

GLPI peut être couplé à OCS Inventory pour la gestion des configurations du parc informatique (importation des données de l'inventaire).

GLPI dispose de nombreuses fonctionnalités :

- [-] Gestion de différents types d'inventaires (ordinateurs, imprimantes, périphériques).
- [-] Localisation.
- [-] Informations commerciales.
- [-] État physique de chaque machine.
- [-] Gestion des contrats fournisseurs.
- [-] Rapports imprimés.

L'option de gestion d'incidents permet la gestion de différents profils (utilisateurs, techniciens), gère les temps d'intervention, l'historique des interventions, propose un relevé de satisfaction des utilisateurs...

Le tarif des prestations associées :

- [-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure GLPI, sous GNU/Linux) : 605€ HT
- [-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT
- [-] Installation – 3ème hypothèse : hébergement sur un de nos serveurs : Il s'agit d'un de nos serveurs sur Internet. Vous accédez donc à GLPI par internet. Location mensuelle : 36,75€ HT (engagement mini : 12 mois)
- [-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation trois demi-journées (ne comprenant pas la gestion d'incidents) ou six demi-journées (comprenant la gestion d'incidents). 375€ HT la demi-journée.
- [-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de GLPI : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (ne comprenant pas la gestion d'incidents) ou 73,80€ HT (comprenant la gestion d'incidents) ; engagement mini : 12 mois.

Intranet pour collectivités

La mise en place d'un intranet au sein d'une collectivité recouvre le déploiement de fonctionnalités diverses :

- [-] gestion d'agendas partagés
- [-] gestion de ressources partagées
- [-] bases de connaissance
- [-] messagerie interne
- [-] partage de documents
- [-] ...

la plupart du temps, ces fonctionnalités sont accessibles individuellement (identifiant + mot de passe), avec une gestion de droits attachés à des groupes. Par exemple : le service Urbanisme partage des documents, échange des fichiers, et les rendez-vous se prennent au sein du service.

Il est également possible de définir des services transversaux : par exemple, le service accueil a la possibilité de prendre des rendez-vous pour d'autres services ; ou encore le service communication édite le type de documents utilisés par l'ensemble des autres services.

Pour la mise en place d'un intranet, Cliss XXI procède de deux manières, en fonction de vos attentes :

- [-] Soit la mise en place d'un outil intégré comme [eGroupWare](#)
- [-] Soit le déploiement d'outils différents, répondant chacun à un besoin. Par exemple [WebCalendar](#) + un partage de fichiers avec Samba + un Wiki interne + une messagerie interne + ...

Le tarif des prestations associées :

Contrairement à la mise en place d'un logiciel libre spécifique, la mise en place d'un intranet au sein d'une collectivité ne peut être évaluée dans l'absolu. De nombreux paramètres entrent en ligne de compte :

- [-] choix des logiciels à déployer
- [-] politique d'accès : authentification - droits - groupes
- [-] formations à mettre en place
- [-]

Cliss XXI, préalablement à tout déploiement intranet, procède à une étude , en appui sur vos services, afin de vous faire bénéficier du service et du prix le plus juste.

Chacune de nos prestations est accompagnée de modules de formation et d'un contrat de support.

Architecture réseau

Le déploiement d'une architecture réseau au sein d'une collectivité répond à la mise en place de différents services :

- [-] Attribution d'adresses (DHCP)
- [-] Résolution de nom (DNS)
- [-] Contrôleur de domaines / CPD
- [-] Gestion des utilisateurs et des groupes / annuaires (LDAP)
- [-] Espaces disques partagés

- [-] Sauvegardes
- [-] Passerelle internet
- [-] Sécurité / pare feu
- [-] Supervision
- [-]

Sur chacun de ces points, le logiciel libre a fait la preuve de toute son efficacité. De nombreux logiciels libres permettent le déploiement d'une architecture réseau performante et sécurisée :

- [-] Il faut bien entendu commencer par citer le noyau linux lui même, qui offre l'avantage d'être modulaire, et dont les paramètres noyau simplifient la gestion de la sécurité, la gestion des protocoles réseau, la gestion du routage...
- [-] Toujours dans le domaine de la sécurité, la mise en oeuvre de Iptables au sein d'un système GNU/Linux permet une gestion très fine de la sécurité, et remplace très avantageusement un firewall de type "boîte noire". Signalons d'ailleurs que la plupart des boîtes noires commercialisées aujourd'hui reposent sur des logiciels libres embarqués. C'est une raison de plus pour choisir la maîtrise complète de votre sécurité réseau, en adoptant une passerelle sécurité basée sur GNU/Linux + Iptables.
- [-] Services réseau : Dhcpd et Bind, pour le DHCP et le DNS.
- [-] Samba pour le CPD et les espaces disques partagés (ainsi que le partage d'imprimantes).
- [-] Backuppc ou Bacula pour les sauvegardes
- [-] OpenLDAP pour l'annuaire
- [-] Nagios et Cacti pour la supervision
- [-] ...

Pour chaque déploiement réseau, Cliss XXI vous propose la mise en oeuvre de la distribution [Debian GNU/Linux](#)

Le tarif des prestations associées :

Contrairement à la mise en place d'un logiciel libre spécifique, la mise en place d'une architecture réseau basée sur des logiciels libres, au sein d'une collectivité, ne peut être évaluée dans l'absolu. De nombreux paramètres entrent en ligne de compte :

- [-] choix des services à déployer
- [-] politique d'accès : authentification - droits - groupes
- [-] formations à mettre en place (formations administration / formation utilisateurs)
- [-]

Cliss XXI, préalablement à tout déploiement, procède à une étude, en appui sur vos services, afin de vous faire bénéficier du service et du prix le plus juste.

Chacune de nos prestations est accompagnée de modules de formation et d'un contrat de support.

On trouvera néanmoins ci-dessous nos tarifs correspondant à quelques outils d'architecture réseau, pris isolément.

Contrôleur de domaine et fichiers partagés

C'est une solution basée sur [Samba](#) :

- [-] espace disque partagé, pour stockage de fichiers.

[-] gestion de droits d'accès aux répertoires et fichiers par utilisateurs et groupes d'utilisateurs.

[-] contrôleur de domaine MS Windows

Le tarif des prestations associées :

- Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Samba et l'ensemble de la solution sous GNU/Linux) : 1512,50€ HT
- Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : prix à confirmer en fonction de vos souhaits en matière d'espace disque (taille du/des disques - Raid1 - Raid5 - ...).
- Formation de vos agents : modules de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Deux modules différents :
 - Formation administrateur : durée de la formation une demi-journée. 375€ HT la demi-journée.
 - Formation utilisateur : durée de la formation une demi-journée. 375€ HT la demi-journée. Cette formation ne s'adresse pas directement aux utilisateurs, mais également à l'administrateur ou à la personne qui aura ensuite à configurer les postes utilisateurs, et à faire passer les informations aux utilisateurs.
- Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Samba et de l'ensemble de la solution : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 73,80€ HT (engagement mini : 12 mois).

Sauvegardes

Cliss XXI propose des solutions de sauvegarde réseau basées sur [Bacula](#) (orientation sauvegarde sur bande) ou sur [Backuppc](#) (orientation sauvegarde sur disque, avec gestion au travers d'une interface Web).

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure la solution retenue sous GNU/Linux) : 1210€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : prix à confirmer en fonction de vos souhaits en matière d'espace disque (taille du/des disques - Raid1 - Raid5 - ...) et/ou du périphérique de sauvegarde (DAT / DLT...).

[-] Formation de vos agents : modules de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation une demi-journée. 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Bacula ou Backuppc : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 49,20€ HT (engagement mini : 12 mois).

Supervision réseau

Cliss XXI vous propose l'utilisation conjointe de deux outils de supervision réseau : [Nagios](#) et [Cacti](#).

Le tarif des prestations associées :

[-] Installation – 1ère hypothèse : installation sur un serveur du réseau interne de la collectivité (C'est une machine de la collectivité, sur laquelle Cliss XXI installe et configure Nagios et Cacti, sous GNU/Linux) : 605€ HT

[-] Installation – 2ème hypothèse : installation sur une machine fournie par Cliss XXI : 1005€ HT

[-] Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI, à votre convenance. Durée de la formation deux demi-journées. 375€ HT la demi-journée.

[-] Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de Nagios et Cacti : dès que des fonctionnalités nouvelles sont développées, par exemple pour d'autres collectivités, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons.

C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités. Abonnement mensuel 73,80€ HT ; engagement mini : 12 mois

EPN Admin

[EPN Admin](#) est un logiciel libre de gestion d'espaces publics numériques :

- gestion administrative
 - Liste des usagers (avec tarifs, crédits)
 - Fiche usager (tarif, crédits, code-barres, photo identité)
 - Impression carte + Code à Barres
 - Gestion des crédits (différents types : par exemple accès individuel / accès collectif, abonné sur une période)
 - Gestion des amplitudes d'ouverture (à la semaine)
 - Gestion du contenu des ateliers, par tranches horaires dans la semaine.
 - Gestion de l'utilisation des ordinateurs (disponibilité des postes, préférence dominante d'un usager)
 - Gestion du planning des encadrants
 - Gestion des ressources : espaces, salles, inventaires, maintenance, prêts
- gestion technique
 - Pages perso et adresses courriels des participants
 - comptes usagers
- gestion pédagogique
 - Auto-évaluation
 - Bilan
 - Définition d'un parcours personnalisé
 - Description des ateliers
 - Documents pédagogiques en pièces jointes
 - Partage de documents pédagogiques
- Services aux usagers
 - S'identifier / préférences (usager / encadrant / responsable EPN / admin)

- Suivre l'état de ses crédits et de son abonnement
 - Réserver un poste
 - S'inscrire à un atelier
 - Programmer un atelier ; signaler une panne (encadrant)
 - Bilan (Nb présents + bilan qualité) d'un atelier (encadrant).
 - Gestion pages perso des utilisateurs et compte courriel.
-
- Requêtes statistiques
 - Inscrits
 - Présence (assiduité)
 - Statistiques par activités + graphiques d'évolution par activités
 - Types d'ateliers fréquentés sur une période donnée
 - Statistiques des ateliers fréquentés, par âge des participants
 - Statistiques d'aide à la planification : ateliers passés / ateliers prévus / inscrits prévus

L