



Une commune rurale, solidaire et durable !



Un système d'Information adapté, extensible, performant et durable

*Du projet ...
à la mise en œuvre!*



Sommaire

- Contexte, Etat des lieux, Objectifs du projet
- Choix de l'OS et du serveur correspondant
- Le système de messagerie collaborative
- Le client de messagerie collaborative
- L'OS des postes clients
- La suite bureautique
- La formation et l'accompagnement
- L'analyse économique
- Conclusions
- Perspectives: nos futurs chantiers

Contexte

Notre petite commune:

- Située à l'extrême Est de l'agglomération Lilloise sur 5,8 km²
- Village rural, (rurbain...) membre de Lille Métropole (85 communes)
- 3001 habitants au 1^{er} janvier 2012
- 49 associations sportives et culturelles comptant 950 membres
(14 clubs sportifs dont Basket 200 adhérents et foot 100 adhérents)
- Membre d'autres Intercommunalités:
Marque au fil de l'eau, Mission locale pour l'emploi de V. d'Ascq, SIMERE, Syndicat de gestion des fourrières, Syndicat gestion des terrains d'accueil des gens du voyage, Agenda 21 local, etc.

Notre collectivité:

- 25 fonctionnaires territoriaux titulaires + 3 CAE + 3 auxiliaires + 1 CCAS
(dont 6 agents administratifs utilisant quotidiennement des outils informatiques)
- Aucun spécialiste de l'informatique dans l'équipe administrative!
- 23 élus dont une majorité en activité professionnelle

*Proche des grands centres urbains (Lille – Roubaix – V. D'Ascq) ...
mais à l'écart des infrastructures performantes du haut débit!*

Etat des lieux en fin 2009

1. Serveur DELL vieillissant fonctionnant sous Microsoft Server 2003
Obsolescence programmée, perte de performance du matériel, saturation des disques
2. Outil collaboratif de gestion de la collectivité: logithèque MILORD de SEGILOG
Une offre globale de logiciels pour organiser et gérer toute collectivité de 200 à 10000 habitants fonctionnant en Framework sous Windows
3. 9 Postes de travail obsolètes sous Windows XP
mini PC devant être très rapidement remplacés suite à nombreuses pannes du hardware
4. Outil bureautique Office 2003
5. Outil de messagerie Outlook Express et messagerie externe chez notre hébergeur
Pas de messagerie centralisée (10 BAL maxi) ni de travail collaboratif possible, ni pour les agents ni pour les élus...
6. Un contrat d'accompagnement informatique auprès d'une SSI² locale: EURYTOS
Sagesse et force de mon prédécesseur qui a su s'entourer de compétences
7. Absence de directives techniques de l'autorité

Un système d'information vieillissant et saturé mais bien maintenu!

Objectifs du projet

Les chantiers identifiés:

1. Remplacement nécessaire des postes utilisateurs (*9 postes*)
2. Mise en œuvre d'un nouveau serveur
Fiabilité, durabilité, choix stratégique de l'OS
3. Intégration du serveur de courriel en interne
Gestion en interne de nos BAL => liberté du nombre d'abonnés
4. Mise en place d'une messagerie collaborative
*Travail en mode projet,
Email, Agenda partagé, Tâches, Contacts
Plateforme ouverte multicanal vers tout OS (Apple, Blackberry puis Android...)*
5. Ouverture de cette messagerie vers les Elus et les Associations
(interface Webmail, Smartphone et Client de messagerie)
6. Sécurisation du S.I. et de l'accès au domaine
Firewall, gestion des droits d'accès, antivirus, anti-spamming, anti-fishing
7. Travail collaboratif
Identification, Confidentialité, organisation
8. Formation des agents

Un programme ambitieux pour un mandat complet!

Sûreté informatique

- ❑ Fiabilité du processus (software et hardware)
- ❑ Sûreté des données
- ❑ Maintenabilité des systèmes et des logiciels
- ❑ Identification des utilisateurs
- ❑ Confidentialité des données accessibles à l'utilisateur
- ❑ Antivirus, Anti-malware, anti-hameçonnage
- ❑ Pare-feu: filtrage des accès entrants et sortants
- ❑ Protection des BAL et anti-spamming
- ❑ Sauvegarde des données et reconstruction si pépin...
- ❑ Stratégie et plan de reprise d'activité
- ❑ Accompagnement et maintenance
- ❑ Charte informatique pour les utilisateurs
- ❑ Obligation réglementaire des responsables de collectivité

Analyse SWOT

□ Forces:

Equipe administrative motivée et proactive
Volonté de la délégation municipale « Communication – SI » de faire évoluer
Offre matériel et logiciel abordable autorisant le changement

□ Faiblesses:

Aucun informaticien dans la collectivité
Pas d'accompagnement au niveau Intercommunalité (hors champ de compétence)
Pas de culture de nos agents hors du monde Microsoft

□ Opportunités:

Matériel vieillissant, en limite d'âge
Remplacement des postes opérateurs donc des OS et des logiciels
SSI² d'accompagnement informatique ouverte à ce type de migration
Changement d'ergonomie lié au passage de Microsoft Office 2003 à Office 2007

□ Risques et menaces:

Résistance au changement de nos agents
Non-adhésion des personnels au projet
Ambition du projet et Coût de l'opération
Refus de l'éditeur de la logithèque MILORD de travailler hors du monde Microsoft
Incompatibilité de nos choix avec de nouvelles réglementations ou impositions
externes de l'autorité

Dans quel monde vit-on?

Marché d'éditeur

- Obsolescence programmée
- Développement, protocole et format propriétaire
- Inflation du parc machines
- Client passif, captif des solutions proposées
- SSI² orientées pur business

Marché de clients

- Pérennité du modèle
- OpenSource, Respect des normes ISO
- Stabilité du parc machines
- Client proactif, responsabilisé et libre de ses choix
- SSI² orientées service, conseil et formation

« Le marché de client permet de financer et de payer les développements 1 fois. Le marché d'éditeurs peut faire payer à la collectivité plusieurs fois le développement. »

François Elie, Président et fondateur de l'ADULLACT

Quel OS pour quel serveur?



≠



- Renommée mondiale dans tous les secteurs (entreprise, administration, grand public)
- Grande maîtrise des SSI² pour sa maintenance
- Gourmandise en ressources hardware
- Vulnérabilité au virus et malware
- Architecture « désorganisée »
- Exploitation hiératique des disques
- Non respect des couches ISO et des protocoles normatifs
- Développement éditeur
- OS fermé (boite noire...)
- Coût élevé en fonction des CAL (Client Access Licence)
- Renommée mondiale chez les initiés
- Méconnaissance des SSI² pour la maintenance des systèmes UNIX
- Frugalité en ressources hardware
- Quasi insensibilité aux virus
- Architecture hiérarchisée (administration, utilisation, etc...)
- Fiabilité des serveurs
- Interopérabilité
- Développement communautaire...
- OS ouvert (code source accessible)
- Absence de coût utilisateur

Quel Serveur pour l'OS?



Windows Server 2008 R2

≠



FUJITSU TX 200 S4

- ❑ Processeur INTEL 5420 Xeon Quad-core 2,5 GHz, 64 bits
- ❑ 2x disques 500Go en RAID1.0
- ❑ 10 Go de RAM (extensible 24)

FUJITSU TX 100 S1

- ❑ Processeur INTEL E3220 Xeon Quad-core 2,4 GHz 64 bits
- ❑ 2x disques 500Go en RAID1.0
- ❑ 4 Go de RAM (extensible 8)

OS Linux: CentOs



≈



- Distribution Linux n°2 sur le marché des serveurs: (données fin 2012)
CentOs 27,5 %, derrière **Debian** (32,6 %) et devant **Ubuntu** (21,9%)
- CentOS: distribution communautaire open-source provenant de RHEL (RedHat enterprise Linux).
- CentOS vise à être fonctionnellement compatible avec RHEL: Source binaire 100% compatible.
- Linux centOS est sans frais et gratuit à redistribuer.
- Coût très raisonnable de l'intégration et de sa mise en œuvre
- Chaque version de CentOS est maintenue jusqu'à 10 ans
- Une nouvelle version sort tous les 2 ans et chaque version est périodiquement mise à jour (à peu près tous les 6 mois)
- Un environnement Linux sécurisé, peu d'entretien, fiable, prévisible et reproductible. Fiabilité et stabilité reconnues par les professionnels.

CentOs

Structures

La RHEL en version binaire, directement installable et exploitable, ne peut être obtenue que par achat d'une souscription auprès de Red Hat ou de ses revendeurs. La plupart des programmes inclus et livrés avec la Red Hat sont publiés sous licence GPL qui impose au redistributeur (sous certaines conditions) de fournir les sources. CentOS utilise donc les sources de la RHEL (accessibles librement sur Internet) pour régénérer la Red Hat à l'identique.

On peut donc considérer la CentOS comme une version gratuite de la Red Hat. Le support technique est alors de type communautaire : il se fait gratuitement et ouvertement via les listes de diffusions et les forums de la communauté CentOS.

Depuis le 7 janvier 2014, un fort rapprochement a été effectué entre Red Hat et CentOS, puisque la plupart des membres principaux maintenant cette distribution ont été embauchés par Red Hat.

La messagerie collaborative



Scalability Open Groupeware Organization

- ❑ **SOGO** est un collecticiel libre ou serveur collaboratif.
- ❑ Architecture est axée sur l'extensibilité (en anglais : « scalability »)
- ❑ Utilisation simultanée par des dizaines de milliers d'utilisateurs.
- ❑ Le projet SOGO a été initié en 2004 par la société Skyrix, établie en Allemagne
- ❑ Cousin d'OpenGroupware.org (OGO) est fondé sur le *Skyrix Object Publishing Environment* (SOPE).
- ❑ SOGO est un logiciel libre, distribué sous Licence publique générale GNU
- ❑ Systèmes d'exploitation compatibles: CentOs, RedHat, Debian, Ubuntu
- ❑ l'interface web moderne
- ❑ Supporte de nombreux clients lourds grâce au respect des standards ouverts comme les protocoles CalDAV, CardDAV et GroupDAV

Exemple d'institutions utilisant SOGO:

<https://webmail.univ-lille1.fr/>

Université de Lille 1

<http://webmail.unistra.fr>

Université de Strasbourg

<https://sogo.hec.ca/SOGO/>

HEC Montréal

<http://sogo.caplorient.fr/SOGO/>

Communauté de communes de Lorient

<https://webmail.ac-lille.fr/portail/>

Académie de Lille

SOG[®] *Messagerie collaborative*

Philosophie et fonctionnalités

SOGo possède l'essentiel des fonctionnalités qu'on peut attendre d'un environnement collaboratif. Les modules disponibles ont été choisis en fonction de leur utilité et de leur utilisation de ressources machine et réseau.

- Son nombre de composantes est donc limité à la gestion de calendriers, de carnet d'adresses et de courrier électronique.
- Sa philosophie d'intégration tend à éviter la duplication de fonctionnalités lorsque des services adéquats existent déjà.

SOGo est modulaire et permet d'ajouter facilement les fonctionnalités dont le manque se ferait sentir. Un parc-type peut donc utiliser SOGo à côté d'un serveur de fichiers pour le partage de documents ou d'un serveur jabber pour la messagerie instantanée.

En implémentant des protocoles et des formats de données standardisés,

- **SOGo facilite aussi l'interopérabilité entre différents logiciels ou appareils mobiles,**
- **SOGo conserve les fiches des carnets d'adresses au format vCard,**
- **les événements et les tâches des calendriers sont au format iCalendar...**
- **Bien que l'utilisation de Thunderbird soit privilégiée, aucun client particulier n'est imposé.**

SOG[®] *Messagerie collaborative*

Connectivité

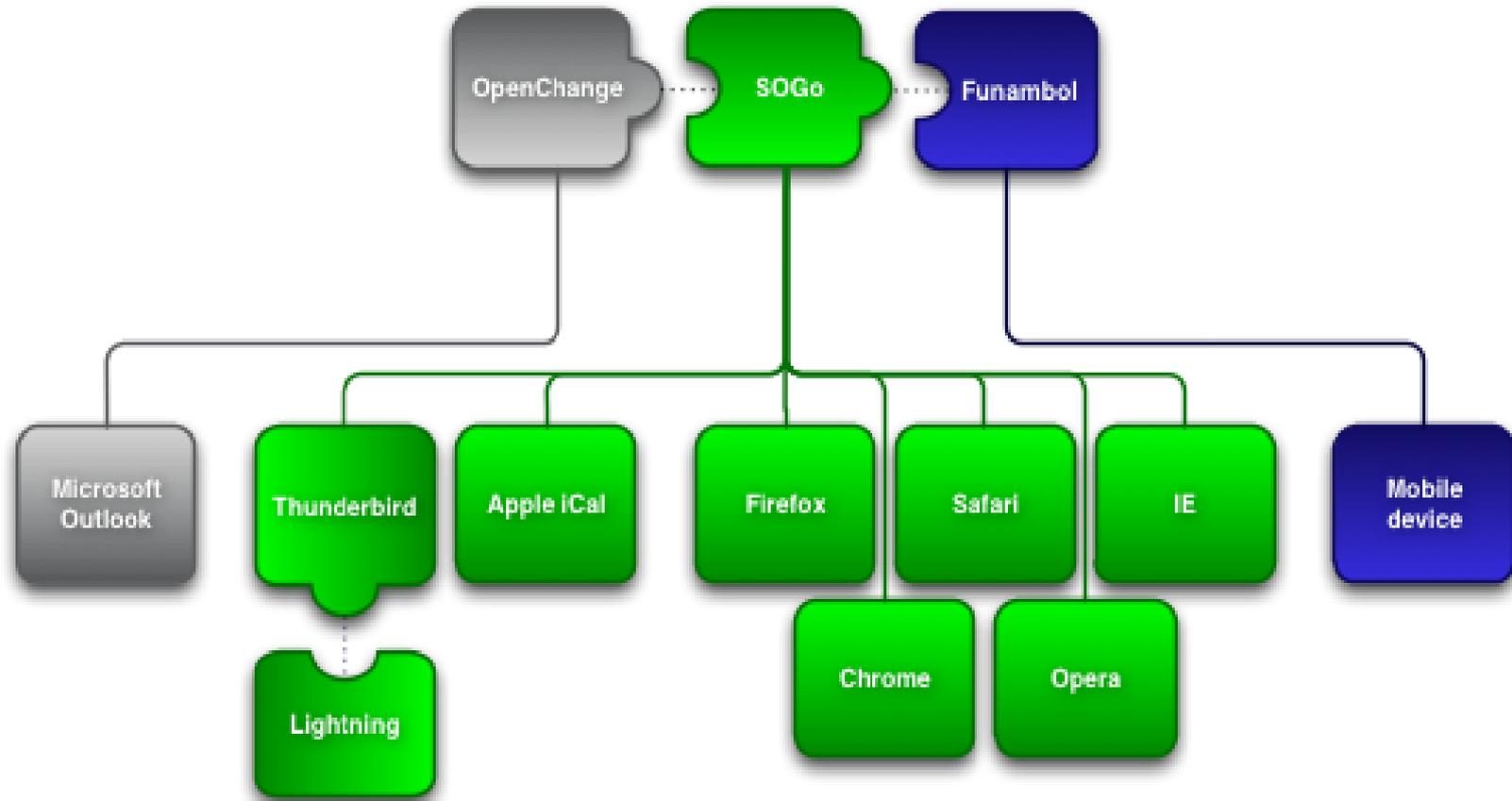
SOGGo propose à priori trois modes d'accès à l'utilisateur :

- une interface web, basée sur AJAX, dont l'aspect et les fonctionnalités se rapprochent de celles offertes par la suite d'applications Mozilla : Thunderbird/Lightning et Sunbird.
Ce choix permet à l'utilisateur de bénéficier de nombreuses fonctionnalités au travers d'interfaces cohérentes, simples et rapides. Cette fluidité va en réalité de pair avec la légèreté des requêtes effectuées auprès du serveur et de ses services connexes
- 1. une interface GroupDAV, CardDAV et CalDAV
qui permettent à l'utilisateur d'avoir accès à ses informations via un "client lourd" de son choix, pour autant qu'il supporte ces protocoles ;
- la synchronisation des données avec un assistant personnel ou un téléphone mobile par le biais de l'intergiciel Funambol.



Depuis peu, le développement d'un composant SOGo pour le « middleware » OpenChange permet aux clients Outlook de se connecter à SOGo sans nécessiter de plugin côté client.

SOg[©] *Messagerie collaborative*



Interopérabilité!

sog^o *Messagerie collaborative*

Interface web: Les courriels

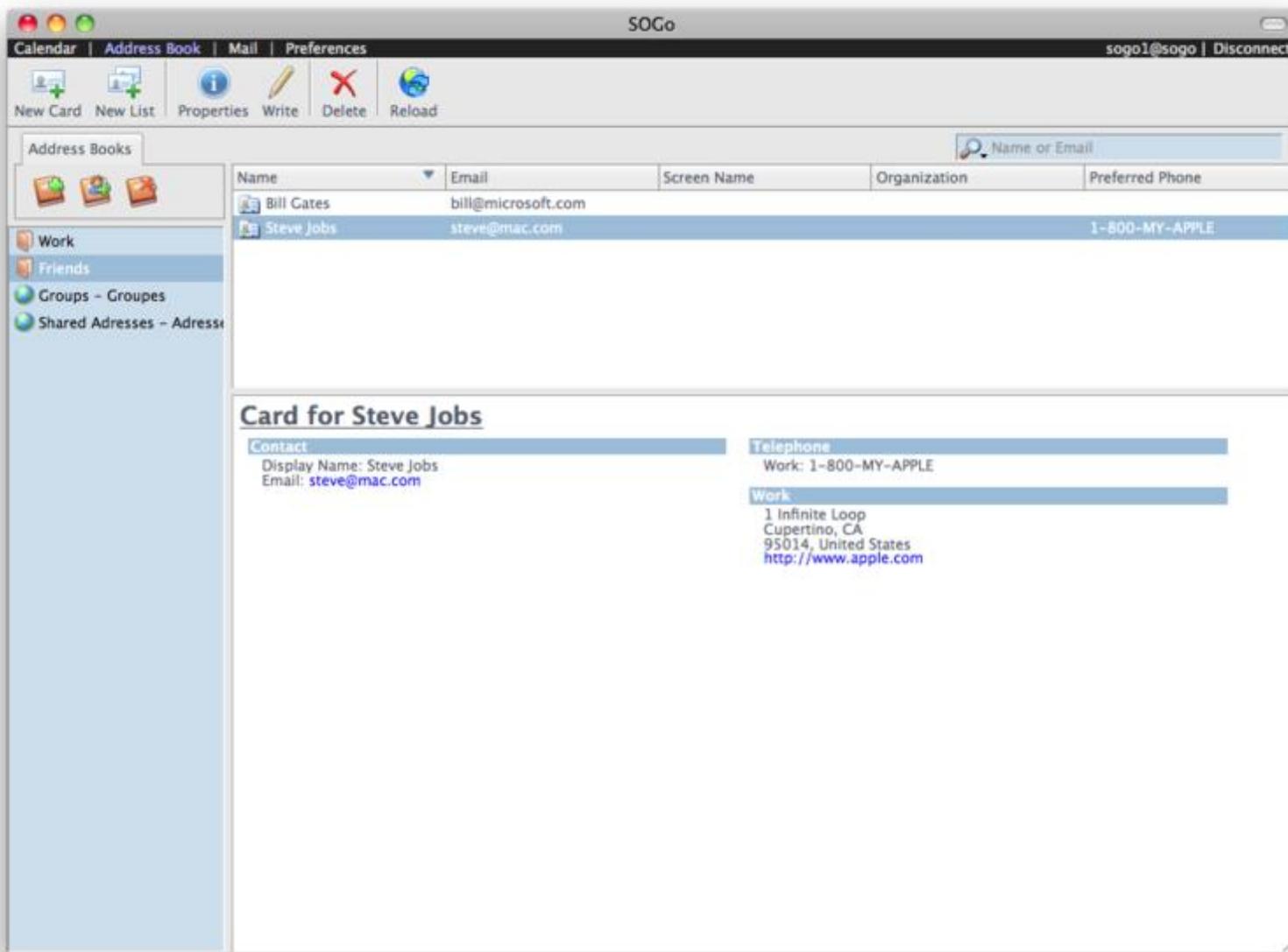


The screenshot shows the SOGo web interface for a user named John Doe. The interface includes a top navigation bar with options like 'Calendar', 'Address Book', 'Mail', and 'Preferences'. Below this is a toolbar with icons for 'Get Mail', 'Write', 'Address Book', 'Reply', 'Reply All', 'Forward', 'Delete', and 'Print'. A left sidebar displays a folder tree for 'sogo1@inverse.ca', including 'Inbox (469)', 'Drafts', 'Sent', 'Trash', 'coco', 'Other Users', 'Projects', 'Inverse', 'Tests', and 'gmail'. The main area shows a list of 919 messages with columns for 'Priority', 'From', 'Subject', 'Date', and 'Size'. One message is selected, showing its details: 'Event Invitation: Discuss design' from Susan Broccoli. Below the message details is an appointment card for 'Discuss design' with buttons for 'Accept', 'Decline', 'Tentative', and 'Delegate...'. The appointment details include the organizer Susan Broccoli, the time Wednesday, January 27, 2010 12:00 to 13:00, and the attendee John Doe (needs action).

The screenshot shows a new email composition window in SOGo. The 'From' field is set to 'John Doe <sogo1@inverse.ca>'. The 'To' field contains 'sog1', 'Bobby Brown <sogo3@inverse.ca>', 'John Doe <sogo1@inverse.ca> (wtf)', and 'Susan Broccoli <sogo2@inverse.ca>'. The 'Subject' field is empty. The window includes a toolbar with icons for 'Send', 'Contacts', 'Attach', 'Save', and 'Priority', as well as a font size dropdown set to 22.

sog^o *Messagerie collaborative*

Interface web: carnets de contacts



sog[®] Messagerie collaborative

Interface web: L'agenda

The screenshot displays the SOGo web interface for a calendar. The main window shows a weekly view for January 2010, with a detailed view for Week 5 (January 24-29, 2010). The calendar grid shows various events:

- Monday, Jan 25: Weekly Monday meeting (9:00 AM - 10:00 AM), Meeting with the boss (10:00 AM - 11:00 AM), Lunch with Steve (12:00 PM - 1:00 PM), Doctor (1:00 PM - 2:00 PM).
- Tuesday, Jan 26: Doctor (1:00 PM - 2:00 PM).
- Wednesday, Jan 27: Discuss design with Susan (10:00 AM - 11:00 AM).
- Thursday, Jan 28: Discuss design with Susan (10:00 AM - 11:00 AM), (Confidential event) (11:00 AM - 12:00 PM).
- Friday, Jan 29: Telephone lan party (1:00 PM - 2:00 PM).

Overlaid on the calendar are two dialog boxes:

- User rights for: Susan Broccoli <sogo2@inverse.ca>**: A dialog for setting permissions. It shows options for Public, Confidential, and Private. The 'Public' option is selected. There are checkboxes for 'This person can create objects in my calendar' and 'This person can erase objects from my calendar'. Buttons for 'Update' and 'Cancel' are visible.
- Suggest time slot**: A dialog for suggesting a time slot between 09:00 and 18:00 on work days only. It lists participants: Susan Broccoli <sogo2@inverse.ca> and John Doe <sogo1@inverse.ca>. A legend at the bottom indicates status: Free (white), Optional Participant (light blue), Non-Participant (light grey), Busy (dark blue), and No free-busy information (pink).

sog[®] Messagerie collaborative

Mozilla Thunderbird



The screenshot shows the Mozilla Thunderbird interface. The left sidebar displays the folder structure, including 'Courrier entrant (4)' with 3775 messages. The main pane shows an email from Frédéric LAROCHE with the subject 'Invitation Rencontres Régionales Logiciel Libre' dated 24/01/2014 12:53. The email content includes an invitation to a meeting on Friday, February 7th in Lille, and a link to the event page.

Nom	Total
Courrier entrant (4)	3775
ypoppe@bliss-bret.com (3)	734
yves.poppe@free.fr	1231
ypoppe@nordnet.fr	230
ypoppe2@nordnet.fr	18
yves.poppe@laposte.net (1)	914
yves.poppeBB@willems.fr	250
ecole-condorcet-willems@nordnet.fr	44
postmaster@prodcom.fr	578
postmaster@recyclit.fr	
api.willems@free.fr	355
yves.poppe@alterecometropole.fr	3
yves.poppe@willems.fr (11)	1705
Dossiers locaux	
Brouillons	5
Envoyés	2046
Archives	672
Indésirables (749)	766
Corbeille	4188
Messages en attente	
ypoppe@bliss-bret.com	
yves.poppe@free.fr	
1001 Monnaies	21
ADUF (258)	694
ANGELIQUE	72
AR Emails (9)	134
Emploi	

De Frédéric LAROCHE
Sujet Invitation Rencontres Régionales Logiciel Libre
Pour Frédéric LAROCHE

Bonjour à tous,

Nous vous invitons aux Rencontres Régionales du Logiciel Libre le vendredi 7 février à LILLE au siège du conseil régional du Nord Pas-De-Calais, organisé par l'association Pôle Nord dont nous sommes un membre actif en tant que trésorier.

Ci-joint le lien <http://akabia.fr/prn/mail-prn.html> pour les détails et l'inscription.

En espérant vous rencontrer lors de cette manifestation.

--
Meilleurs vœux pour 2014 à Vous et vos proches

Bien cordialement.

sog[®] Messagerie collaborative

Lightning : Agenda, Tâches



Title	Start	End	Category
lunch with Steve	Mon, Jan 26, 2009 12:00 PM	Mon, Jan 26, 2009 1:00 PM	
www	Mon, Jan 26, 2009 10:00 PM	Mon, Jan 26, 2009 11:00 PM	

Calendar Week: 5	Sun Jan 25	Mon Jan 26	Tue Jan 27	Wed Jan 28	Thu Jan 29	Fri Jan 30	Sat Jan 31
8:00 AM				Julia's birthday			
9:00 AM			Meeting with the boss			(Public event)	
10:00 AM					discus design with Jo		
11:00 AM					discus design with Jo		
12:00 PM		lunch with Steve					
1:00 PM				doctor			
2:00 PM							
3:00 PM							
4:00 PM							
5:00 PM							

User rights for: Susan Broccoli <csogo2@inverse.ca>

Public View All
 Confidential View the Date & Time
 Private Modify

This person can create objects in my calendar.
 This person can erase objects from my calendar.

Update Cancel

sog[®] *Messagerie collaborative*

Autres modes de connexion

Mobile Devices

- BlackBerry
- Palm
- Apple iPhone
- Android

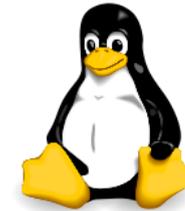
Webmin Configuration Module Webmin

- Configuration sections
- General Preferences
- List of the users sources

OS des postes utilisateurs?



contre



- Environnement connu et maîtrisé
- Ergonomie reconnue
- Offre logiciel infinie...
- Hardware exigeant
- Pilotes largement diffusés
- Vulnérabilité au virus
- Facilité pour les Utilisateurs
- Compatibilité avec la logithèque MILORD
- Maintenabilité par toute SSI²
- Applications administratives

- Environnement méconnu
- Ergonomie reconnue
- Offre logiciel modeste...
- Hardware frugal
- Diffusion restreinte des pilotes
- Faible sensibilité aux virus
- Contraintes pour les Utilisateurs
- Incompatibilité avec la logithèque MILORD (inimaginable!!!)
- Offre de maintenance limitée
- Pas d'applications administratives

Choix



Quelle suite bureautique?



contre

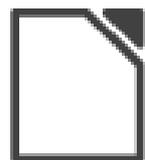


- Leader du marché
- Environnement connu
- Ergonomie à redécouvrir (formation)
- Large offre de formation
- Format propriétaire des fichiers
- Compatibilité ascendante avec les fichiers existants sur le serveur
- Exigeante en ressources
- Facilité pour les Utilisateurs
- Compatibilité avec la logithèque MILORD
- Coût conséquent des licences

- Minoritaire sur le marché
- Environnement méconnu
- Ergonomie à découvrir (formation)
- Offre de formation limitée
- Format normalisé des fichiers
- Nouveau format mais possibilité d'ouvrir les anciens fichiers
- Exigence raisonnable en ressources
- Contraintes pour les Utilisateurs
- Incompatibilité annoncée avec la logithèque MILORD (vite résolue!)
- Coût modique de la mise en œuvre
- Recommandation de l'administration (800 000 postes en Ile de France)

Choix:





La suite bureautique alternative à Microsoft Office

Pourquoi?

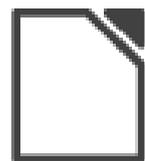
- Cohérence du choix avec l'éducation nationale
- Respect des formats ISO et fichiers plus compacts que *.doc et *.xls
- Cohérence avec l'ancienne ergonomie d'Office 2003

Inconvénient?

- Compatibilité unidirectionnelle avec les fichiers existants MS Office
- Utilisation se limitant au traitement de texte et tableur (exit les macros)
- Absence de Publisher et d'Access
- Changement d'habitudes

Avantages?

- Simplicité d'utilisation
- Facile l'intégration des nouveaux entrants (personnels et stagiaires)
- Réduction des coûts



4.1 LibreOffice est la version stable la plus récente du logiciel et marque une étape importante. Il est livré avec une multitude de nouvelles fonctionnalités à ses utilisateurs ainsi que plusieurs importants changements et améliorations sous le capot.

Quelques changements notables apportés par cette nouvelle version.

❑ **Collaborer avec d'autres**

LibreOffice s'intègre désormais avec les systèmes de gestion de contenu et archivage des documents en ligne via la norme CMIS. Cela garantit d'accéder directement à des documents stockés sur des systèmes ECM, qu'ils soient Open Source comme Alfresco, Nuxeo ou exclusifs, comme Microsoft SharePoint.

❑ **Thèmes: votre suite bureautique comme vous l'aimez !**

Utilisez les « Firefox persona's » pour personnaliser votre LibreOffice et votre interface utilisateur : des milliers d'entre eux ont été mis à la disposition de la communauté de Firefox et de créer votre propre est un jeu d'enfant.

❑ **Il est encore plus facile que jamais de contribuer au développement!**

Gerrit est utilisé pour la révision des codes source

❑ **Net amélioration de l'interopérabilité**

Les conversions avec les fichiers aux formats non natifs, comme RTF ou DOCX se sont considérablement améliorées, ce qui vous permet d'importer des annotations manuscrites, l'importation et l'exportation des équations mathématiques natives de RTF. Vous êtes maintenant en mesure d'ajouter des commentaires aux plages de texte de document tels que des paragraphes.



LibreOffice

The Document Foundation

Les outils de la suite bureautique:



Formation des personnels

- ❑ Nécessité de communiquer sur les bonnes pratiques informatiques des utilisateurs: Ce qu'il faut faire et ne pas faire !
- ❑ L'identification sur le poste utilisateur: pourquoi?
- ❑ Le nommage des fichiers, l'utilisation des unités mappées
- ❑ Conduite à tenir si mail suspect ou virus dans fichier
- ❑ Quid d'une messagerie collaborative?
- ❑ Bien se servir d'un outil de mailing (Thunderbird)
- ❑ De l'usage des applications connexes: Tâches, Calendrier, etc...
- ❑ Formation requise liée au changement de suite bureautique (nécessaire en tous cas car différence d'ergonomie Office 2003 ≠ Office 2007)
- ❑ Réapprendre le traitement de texte et le tableur (même pour des personnels aguerris !!!)
- ❑ Mis en place d'une chartre d'utilisation du S.I.

Analyse économique

Solution Serveur LINUX		Solution Serveur MICROSOFT	
Serveur sans OS	680 €	Serveur sans OS	1875 €
OS CentOS + SOGo (extensible et quasi illimité)	0 €	OS Serveur 2008 SBS + Exchange + <u>75 users</u>	1350 €
Installation, paramétrage, et mise en œuvre	1360 €	Installation, paramétrage et mise en œuvre	1140 €
Total:	2 040 €	Total:	4365 €

Solution PC Open Office		Solution PC Suite Office OEM	
10x PC dont 2 portables Win7 pro (mise en œuvre incluse)	5880 €	10x PC dont 2 portables Win7 pro (mise en œuvre incluse)	5880 €
Suite Open Office	0 €	Suite Office OEM	1800 €
Total:	5880 €	Total:	7680 €

Différence globale: 4125 €

Coût des formations: 2960 €

* Prix valeur fin 2009 en HT

Conclusions

Un nouveau système d'Information

- Adapté:
Satisfaction des utilisateurs en interne et en externe
- Extensible:
Bientôt l'ouverture de la messagerie aux associations sans limite du nombre de comptes
Gestion de notre fond de Médiathèque
- Performant:
Aucune attaque de virus détectée, aucun arrêt inexpliqué du serveur en 5 ans...
Pas de baisse notable des temps d'accès, ni des performance, ni de message alarmant dans le journal des événements depuis l'installation
- Durable:
La fiabilité des serveurs Linux n'est plus à démontrer
Leur durabilité aussi...
Il n'est pas prévu le remplacement de ce serveur dans un futur proche.
Economie de coût, de ressources et d'énergie.

Il en va autrement du serveur d'application Windows que nous devons finalement remplacer: il est maintenant bien vieux!

Nos futurs chantiers

- Passage de la commune au très haut débit
- Basculement des suites bureautiques vers Libre Office
- Interconnexion du Pôle Multifonctionnel au SI par fibre optique
- Mise en place du paiement par Internet
- Mise en place d'une carte unique de services
- Externalisation des sauvegardes
- Renforcement de l'accompagnement avec la prise en charge des autres serveurs et des PC par une SSI² (Ecoles, et Pôle associatif)
- Mise en place du parapheur et de la dématérialisation avec le CdG59
- Hélas, remplacement du vieux serveur pour les applications Windows...
- L'élaboration d'un plan d'action de sûreté informatique minimaliste
- Mise en place d'un plan de reprise d'activité
- La mise en place d'un service public de l'archivage électronique via un Data Center sécurisé... (intercommunalité ou département ou région ou état?)

Les acteurs de notre réussite



ECOUTE, SIMPLICITE, REACTIVITE

L'urbaniste de votre système d'information numérique

Rue de l'espace du terriil,
Maison des entreprises
59870 RIEULAY

Téléphone : 03 59 30 65 40 - Fax : 03 27 98 96 62 – email: contact@eurytos.fr

M. Frédéric LAROCHE – M. Bernard DESPRIET – M. Louis DUBAILLE



*Association des Développeurs et des Utilisateurs de
Logiciels Libres pour les Administrations et les
Collectivités Territoriales*

836, rue du Mas de Verchant
34000 MONTPELLIER

Téléphone : 04 67 65 05 88 - Fax : 04 67 65 93 92 - e-mail : contact@adullact.org

M. Philippe ALLART



Libre échange

Merci pour votre attention à cet exposé!

Des questions peut-être?

Yves POPPÉ

Élu, délégué aux NTIC

E-mail: yves.poppe@willems.fr