Explique comment utiliser son MUA (Mail User Agent) [1] dans une liste de diffusion, ou comment éviter de faire des grosses erreurs et se faire flammer.

La signature

Une signature doit commencer par un "â€" " en début de ligne. Mais pourquoi donc va répondre un novice ? Cela doit être un héritage des barbus intégristes qui ont toujours fait comme ça ! Et bien non en fait, cela permet au MUA d'enlever une signature dans la réponse.

Par exemple quand je réponds à un message j'ai un filtre qui me fait :

Tant que la ligne ne contient pas de "^^- \$" [2] je l'ajoute au message de réponse, par contre dès que j'ai cette ligne j'ignore la suite.

Choisir ses expéditeurs

Holà j'y comprends rien moi à tout ces "To :, CC :, BCC :..." !

En fait c'est tout simple :

- *To* : s'adresse directement à la ou les personnes, par exemple pour une action à effectuer par la dite personne.
- *CC* : *Carbon Copy*, ou encore *Copie Conforme* veut dire que l'on met des personnes en copie pour information et que cela ne les concerne pas directement.
- *BCC* : *Blind Carbon Copy*, ou encore *Copie Conforme Cachée* veut dire la même chose que précédemment, sauf que les destinataires ne connaîtront pas les adresses des autres destinataires indiqués (en *BCC*).
Pour conclure toutes les adresses emails de tous les champs recevrons le même message. Les adresses des destinataires précisés dans les champs "*To*" et "*CC*" seront visibles mais pas ceux de "*BCC*".

Répondre à un message

Déjà il faut savoir à qui l'on veut vraiment répondre, dans le cas d'une remarque personnelle qui ne s'adresse absolument pas au reste de la liste, il est de bon ton de s'adresser directement à l'auteur du message.

Quand on veut participer à un débat ou faire profiter la liste de la réponse, on peut répondre à la liste. Le mail est lu par tous les contributeurs et surtout peut être archivé.

Ce qui ce passe quand on répond à un message

Quand on demande à son MUA d'envoyer un nouveau message le serveur de mail (MTA) [3] génère un ID unique au message. Ex : "Message-ID: <202.A19@xx.xx.xx>".

Quand on clique sur répondre le MUA met dans les entêtes [4] un champ de la forme : "In-Reply-To: <202.A19@xx.xx.xx>; from xx.xx@xx.xx on Thu, May 16, 2002 at 09:12:42PM +0200".

Mais le MTA indique toujours son Message-ID. Avec ces deux informations le MUA [5] sait quel message est en réponse à quel autre, ce qui permet ensuite de faire un arbre du thread.

C'est pour cela qu'il faut bien faire un nouveau message quand on poste un nouveau message (il n'y aura pas de "In-Reply-To"), car changer le sujet et le corps du message ne suffit pas à créer un nouveau thread (le "In-Reply-To" est toujours là).

N'envoyer son message qu'une fois

L'informatique est une science relativement exacte, et quand on clique sur le bouton "envoyer" [6] le message est envoyé à chacun des clics. Donc attention à ne pas faire n'importe quoi quand on ne maîtrise pas encore son MUA [7]. Surtout qu'un mail peut arriver longtemps après avoir été posté.

Formatage d'une réponse de mail

Pour répondre à un mail on coupe uniquement ce que l'on veut garder [8] et ensuite on répond en dessous de la question directement dans le texte. Plus clairement cela donne ça :

```
Machin wrote: > Salut Salut > Comment on fait pour désinstaller sa libc? rm -rf /lib /usr/lib
```

Il ne faut pas répondre à toutes les questions au-dessus du texte - ni en dessous ;) - ou encore garder tout le texte pour ajouter "Ok pour moi".

Le format d'envoi du mail est texte pur [9]. Et bien sûr, il ne faut pas oublier de couper ses lignes à environ 72 colonnes, encore un héritage du passé quand on lit ses mails dans un client texte, cela évite de constant aller-retour dans la lecture, tout en facilitant l'insertion de lignes pour répondre.

PS:

Netographie :

- [Un autre site qui explique comment poster un message dans une ML](#)
- [Un article qui traite du même sujet chez nos voisins eleveurs de l'Epplug](#)

[1] Un MUA : Mail User Agent ou en bon français un logiciel de messagerie comme mutt, kmail...

[2] Voir à ce propos les expressions rationnelles ; Un ^ signifie début de ligne et un \$ signifie une fin de ligne

[3] MTA : Mail Transport Agent ou encore serveur SMTP ou en bon français serveur de mail. Ex : Sendmail, Postfix, Exim...

[4] headers

[5] Mail User Agent. Vous ne suivez pas ?

[6] dans KMail pour ne pas le citer

[7] Mail User Agent. Vous le faite exprès ?

[8] ce qui est important pour comprendre la réponse

[9] le HTML est à proscrire